

Barcelona, 25 de mayo de 2012. **Marc Simón**, director del Área de Integración Social de la Fundación "la Caixa", y **Carlos Giménez**, catedrático de Antropología Social de la Universidad Autónoma de Madrid y coordinador del estudio, han presentado esta mañana en CaixaForum Barcelona los resultados de la primera Encuesta sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local, en el marco de la segunda jornada institucional del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

El informe se enmarca en el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que la Obra Social "la Caixa" impulsa en **17 territorios marcados por su elevada diversidad**, con la colaboración de entidades sociales y de las corporaciones municipales de los mismos. A estos se han sumado 8 territorios de control, que completan los 25 que aborda el análisis.

La encuesta permite medir los resultados de las intervenciones sociales realizadas en cada uno de los distintos barrios y municipios donde se actúa, ayudando a conocer la realidad sociocultural de los territorios y estableciendo indicadores de impacto que permiten evaluar la marcha del proyecto y los cambios generados en cada uno de ellos, así como realizar los ajustes oportunos y orientar las actuaciones promovidas.

En esencia, la conclusión del trabajo de investigación es que en dichos territorios, y en términos generales, **los procesos de nueva diversificación sociocultural y de establecimiento de nuevas relaciones sociales e interculturales en España se están produciendo en un marco predominantemente positivo.**

Predominio de la coexistencia

El trabajo de segmentación de los modos de sociabilidad local arroja que el **52,8 %** de las personas encuestadas, si bien afirma vivir en ambientes sociales pacíficos, marcados por relaciones generales de respeto pasivo y aceptación del otro, **no muestra interés por la interacción con los demás, ni tampoco tolerancia activa hacia ellos.** Mantiene con los que son de otro grupo residencial, social o cultural relaciones pacíficas, sin que exista ningún tipo de agresión, pero también de distanciamiento (propio de las sociedades complejas y del anonimato de las ciudades) y escasa interacción. En el estudio, el autor lo define con la categoría de **Coexistencia.**

A ello puede contribuir que **nueve de cada diez entrevistados afirman disponer de un entorno relacional muy homogéneo.** Esto es, todas o la gran mayoría de las personas de su círculo próximo tienen su misma nacionalidad o religión.

En relación con el grado de cumplimiento de las normas y reglas de convivencia, **la mitad de los entrevistados** considera que en el marco de las relaciones vecinales **las normas de convivencia se cumplen «totalmente»;** uno de cada tres considera que **se cumplen «a medias»**, y una décima parte opina que **no se**

cumplen «nada». El porcentaje restante corresponde al de quienes no se pronuncian. Los resultados van en la misma línea con respecto al cumplimiento de las normas de civismo, no ya en el mismo edificio donde se vive, sino en la localidad.

A pesar de ello, el informe demuestra un distanciamiento notable en torno a los criterios de asimilación cultural. De este modo, el **95 % de los españoles cree que los inmigrantes deben adaptarse a las costumbres de la sociedad receptora**; pero solo el **54 % de ellos señala que son partidarios de que la población extranjera mantenga también sus propias costumbres.**

Enlazando con la falta de interacción propia de la coexistencia, el estudio revela la escasa presencia de minorías e inmigrantes en los espacios de participación. El colectivo gitano, sin embargo, supone una excepción notable a este respecto, pero solo en lo relativo a participación en sus propias asociaciones. En efecto, los datos muestran que el **20 % de personas de etnia gitana entrevistadas pertenece y/o participa en alguna asociación gitana**, porcentaje que solo alcanza el **5 % en el caso de los extranjeros y su participación en asociaciones de inmigrantes.**

Espacios destacados de convivencia y cohesión social

La encuesta pone de manifiesto la existencia de **espacios de convivencia**, así como la presencia en importantes sectores de actitudes y valores de tolerancia activa. En este sentido, uno de cada cuatro entrevistados (**24,8 %**) define las **relaciones interculturales en su localidad como de contacto fluido**, señalando que los problemas que surgen se resuelven de forma pacífica y participativa, lo que en el informe se define como genuina *Convivencia*.

Una mayoría amplia de hasta el **70 % valora positivamente que en su municipio convivan personas de otros países.** Este porcentaje disminuye hasta el **62 %** cuando consideramos **solo las respuestas de los nacidos en España.** Esta misma proporción se mantiene en lo referente a las valoraciones negativas. El **porcentaje de población** general que se muestra abiertamente **contrario a la inmigración (10 %) aumenta** si tenemos en cuenta con exclusividad las **opiniones de los autóctonos españoles (14 %).**

Refuerza también la idea de la convivencia la existencia de un **índice de conflictividad bajo (13 %).** La mayor parte de los problemas que surgen en este sentido corresponden a conflictos originados por el trato recibido, las faltas de respeto o el ruido. Más concretamente, el **58 % de estas diferencias** adquieren la forma de **una discusión**, y el **28 %** se representan como **insultos y agresiones verbales.** En lo relativo al abordaje del problema, **casi seis de cada diez personas señalaron que los problemas terminan por resolverse.**

Según los datos del estudio, se percibe un **intenso sentimiento de pertenencia local, siendo especialmente relevante que dicho sentimiento esté presente**

también en la mayoría de los llegados en los últimos años. El alto grado en que la población en general y la inmigrante en particular se siente arraigada a su localidad entraña aspectos muy positivos desde el punto de vista de la cohesión social y el fomento de la convivencia.

Este arraigo se traduce en **altas tasas de empadronamiento y un acceso normalizado a los recursos públicos.** La mayoría de la población entrevistada está empadronada, exactamente el 94 %.

Casos minoritarios de hostilidad

A pesar de las tónicas de coexistencia y convivencia reseñadas, es palpable también la **presencia de situaciones de hostilidad**, conflictividad y riesgo para la cohesión y la paz social. El trabajo revela que el **16 % de los participantes** considera que sus relaciones interculturales se producen en **un clima de recelo y tensión, lo que el estudio identifica como *Hostilidad*.**

Las principales manifestaciones de hostilidad se concentran en cuatro parcelas de la realidad:

- **Se perciben actitudes de rechazo a la inmigración *per se***, y a lo que esta supone, **por parte de un sector minoritario pero recurrente.** Se puede estimar que el **10 % de la población encuestada** tiene una **actitud de rechazo** hacia la nueva diversificación sociocultural.
- Un **sector considerable de los extranjeros manifiesta haberse sentido «maltratado o discriminado en el barrio».** Los autores sostienen que ese sentimiento está generalizado entre los inmigrantes, por encima incluso de quienes lo reconocen.
- Por otra parte, entre la población nacida en España, **el 52 % está de acuerdo en que los inmigrantes procedentes de países extracomunitarios puedan votar, mientras que el 27 % no lo está.** Esto supone que más de la cuarta parte del electorado español no ve oportuna la participación electoral de los inmigrantes extracomunitarios, un derecho político que, según el autor de la encuesta, «es esencial para la integración social en general y en la vida local en particular, y un factor clave para que sean considerados ciudadanos y se sientan como tales». La relevancia de este aspecto se incrementa al observar que la postura favorable al voto **disminuye con la edad: los jóvenes muestran desacuerdo en el 16 % y los mayores lo hacen en el 29 %.**
- Por último, el estudio destaca el **recelo de un sector notable de la población hacia la religión musulmana.** Entre los autóctonos no musulmanes, el **62,9 % considera que en España sí existe recelo hacia este colectivo.** Ese porcentaje disminuye drásticamente cuando se

pregunta si existe recelo hacia los musulmanes en el propio municipio, y aún se reduce más cuando se pregunta si ese recelo existe en el propio sujeto entrevistado. Sin duda, se pone de manifiesto aquí el «sesgo de deseabilidad social» y el «efecto tercera persona», es decir, la tendencia a reconocer en mayor medida en los demás que en uno mismo lo que socialmente se consideran actitudes públicamente incorrectas.

¿Cómo se ha desarrollado la encuesta?

La encuesta se ha realizado a una muestra total de **8.928 personas residentes en 25 territorios pertenecientes a nueve comunidades autónomas de España**. En 17 de ellos opera directamente el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de la Obra Social "la Caixa". El resto son territorios de control que fueron seleccionados para servir de contraste empírico y poder así evaluar y medir el impacto del proyecto.

Los 25 territorios de España escogidos tienen en común dos rasgos: en todos ellos existe una aguda problemática social vinculada a los cambios demográficos y económicos de las últimas décadas; y además se da una alta y compleja diversidad derivada de la migración interna o nacional, los asentamientos gitanos o la inmigración extranjera, por solo mencionar algunos procesos de diversificación.

ÁMBITO DE ESTUDIO DE LA ENCUESTA	
17 TERRITORIOS DE INTERVENCIÓN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zona Nord de Nou Barris, Barcelona (Barcelona) 2. El Raval de Ciutat Vella, Barcelona (Barcelona) 3. El Clot de Sant Martí, Barcelona (Barcelona) 4. Daimiel (Ciudad Real) 5. Carrús, Elche (Alicante) 6. Las Norias de Daza, El Ejido (Almería) 7. Las Margaritas, Getafe (Madrid) 8. Salt (Girona) 9. Distrito Norte, Granada (Granada) 10. Zona Sur, Jerez de la Frontera (Cádiz) 11. Playa Honda, San Bartolomé (Lanzarote, Las Palmas) 12. Centro, San Nicasio y Batallas, Leganés (Madrid) 13. Madre de Dios y San José, Logroño (La Rioja) 14. Pueblo Nuevo, Madrid (Madrid) 15. La Coma, Paterna (Valencia) 16. Tortosa (Tarragona) 17. Casco histórico, Zaragoza (Zaragoza)
8 TERRITORIOS DE CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> ● Roquetes de Nou Barris, Barcelona (Barcelona) ● San Francisco y Zabala, Bilbao (Vizcaya) ● Teguiise (Lanzarote, Las Palmas) ● Blas Infante y Las Colombinas, Lepe (Huelva) ● Lavapiés, Madrid (Madrid) ● Universidad, Madrid (Madrid) ● Distrito de Palma-Palmilla, Málaga (Málaga) ● Sigüenza (Guadalajara)

La dirección científica del proyecto corre a cargo del profesor **Carlos Giménez**, coordinador del estudio, y cuenta con el asesoramiento general del sociólogo y trabajador social **Marco Marchioni**, referente internacional y nacional en materias de desarrollo comunitario.

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural es impulsado por la Obra Social "la Caixa" en 17 barrios y municipios de España marcados por una elevada diversidad cultural, de la mano de entidades sociales y con la colaboración de la administración pública y de los recursos existentes en los territorios, todo ello bajo una rigurosa dirección científica.

Esta iniciativa puesta en marcha en 2009 pretende generar un **modelo de intervención social** que sirva para impulsar procesos que favorezcan el desarrollo local y mejoren las condiciones de vida de toda la población; para capacitar al conjunto de la sociedad para afrontar las oportunidades, retos y problemáticas de la nueva realidad; y para prevenir y revertir situaciones de conflictividad social en pro de la convivencia ciudadana intercultural.

Hasta la fecha, más de **43.900 personas** han participado en las **521 iniciativas desarrolladas** en el marco del programa.

Para más información:

Departamento de Comunicación de "la Caixa"

Mireia Guardiola. Tel. 690 883 741 / mguardiola@fundaciolacaixa.es

<http://www.lacaixa.es/obrasocial>

Sala de Prensa Multimedia

<http://prensa.lacaixa.es/obrasocial/>