

## **1.066 profesionales de la salud recurren al Tele Apoyo Psicológico de la Fundación "la Caixa" y la Fundación Galatea**

- Una red de 42 psicólogos ha realizado 4.000 intervenciones principalmente a profesionales médicos y enfermeros.
- La gran mayoría de solicitudes, el 86%, son de mujeres.
- Ansiedad, estrés y depresión, son los principales síntomas que manifiestan en las consultas.
- El 70% de los casos atendidos ya han sido dados de alta.
- Ambas fundaciones acuerdan prolongar este servicio gratuito hasta el mes de junio del 2021.

**Barcelona, 8 de febrero de 2021.** El servicio de Tele Apoyo Psicológico (TAP) impulsado por la **Fundación "la Caixa"** y desarrollado por la **Fundación Galatea**, ha atendido desde que se puso en marcha a principios de marzo hasta hoy, a **1.066 profesionales de la salud**, efectuando casi **4.000 intervenciones** (3,7 intervenciones de media para cada usuario).


El TAP es un servicio gratuito que ambas fundaciones acordaron promover al inicio de la emergencia sanitaria originada por la pandemia, para atender y paliar la sobrecarga mental y emocional de los profesionales de la salud y del ámbito social. **El 76% de la demanda expresada hasta ahora es por sufrimiento emocional.**

---

**Área de Comunicación de la Fundación "la Caixa"**

Ariadna Puig: 679 26 63 41 / [apuig@fundacionlacaixa.org](mailto:apuig@fundacionlacaixa.org)

Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.fundacionlacaixa.org>

 [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa) / [@ariadna\\_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

---

**Nota de prensa**

Ante las óptimas valoraciones del servicio obtenidas por parte de los usuarios, y para seguir dando respuesta a las necesidades de los sanitarios, ambas fundaciones han acordado **prolongar esta plataforma gratuita, de momento hasta el mes de junio del 2021.**

«Dentro de nuestra línea de atención emocional y espiritual dirigida a pacientes y familiares en contextos hospitalarios, con este proyecto damos un paso más ofreciendo el mismo y tan necesario **acompañamiento integral y humano a los profesionales que nos cuidan** y que siguen encontrándose en primera línea en estos momentos aún difíciles. Su salud mental y emocional es la salud de todos.», ha explicado Isidro Fainé, presidente de la Fundación "la Caixa".

Con cada paciente se establece una **pauta por videoconferencia o por teléfono, con sesiones de entre 20 y 30 minutos**, dado que no se trata de una terapia convencional sino de una atención psicológica en circunstancias muy excepcionales. Desde el mes de marzo 2020 hasta hoy, **691 usuarios han sido dados de alta, los cuales representan casi el 70% de los profesionales atendidos.**

El director de Fundación Galatea, **Antoni Calvo**, afirma: «Los profesionales de la salud tienen un fuerte compromiso profesional y social. Trabajan diariamente con un elevado nivel de autoexigencia y conviven con grandes presiones, lo cual, al final, puede afectar a su estado anímico y a su equilibrio psicoemocional. Paradójicamente, a menudo les cuesta atender a su propia salud y pedir ayuda, porque han sido formados para ayudar a los demás».




---

Área de Comunicación de la Fundación "la Caixa"

Ariadna Puig: 679 26 63 41 / [apuig@fundacionlacaixa.org](mailto:apuig@fundacionlacaixa.org)

Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.fundacionlacaixa.org>

 [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa) / [@ariadna\\_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

---

**Nota de prensa**

La ansiedad, el estrés y la depresión son los principales síntomas que la red de **42 psicólogos** de la Fundación Galatea trata en las consultas, **la mayoría de ellas requeridas por mujeres (86%)**.

Ante este dato, Antoni Calvo añade: «Recibimos más consultas por parte de mujeres porque el colectivo de los profesionales de la salud y servicios sociales está formado mayoritariamente por mujeres. Pero también es cierto que ya antes de la pandemia habíamos observado que las mujeres tienen menos dificultades para pedir ayuda. **Para los profesionales de la salud cuidarse es prioritario para poder cuidar. De hecho, cuidarse es un imperativo ético y deontológico**».

Los profesionales de la salud o del ámbito social de toda España pueden acceder a este servicio gratuito llamando al 900 670 777 de lunes a viernes de 9 a 21 horas

**El 38% de profesionales que recurren al TAP son médicos, el 33% enfermeros/as** y el 10% auxiliares de enfermería. Prácticamente la mitad, (47%) trabajan en hospitales, y el 23% pertenecen a centros de atención primaria. También utilizan este recurso trabajadores/as y educadores/as sociales, farmacéuticos/as, odontólogos/as y psicólogos/as, entre otros/as.

Afrontar la reincorporación laboral, miedo al contagio propio o de familiares, proceso de duelo, dificultades en el ámbito personal/familiar, angustia por aislamiento, confinamiento o cuarentena; dificultades en el ámbito laboral; COVID-19 persistente, dificultades de conciliación, reaparición de la sintomatología, etc. son **problemáticas actualmente habituales entre los sanitarios o trabajadores sociales**, que los terapeutas del TAP abordan día a día.


Una de las características que diferencian y otorgan calidad a este servicio es la **continuidad asistencial**. Gracias a la experiencia y a la red asistencial con la que cuenta la Fundación Galatea, se han llevado a cabo diversas

---

Área de Comunicación de la Fundación "la Caixa"

Ariadna Puig: 679 26 63 41 / [apuig@fundacionlacaixa.org](mailto:apuig@fundacionlacaixa.org)

Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.fundacionlacaixa.org>

 [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa) / [@ariadna\\_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

---

**Nota de prensa**

derivaciones en aquellos casos en los que el usuario lo ha requerido. En 2020, en total se han realizado 36 derivaciones a programas asistenciales por trastornos severos y adicciones; 12 derivaciones a telesoporte de psiquiatría, 176 derivaciones al Servicio de Soporte Emocional y 23 derivaciones a grupos terapéuticos.

Desde la Fundación Galatea también se han atendido demandas de **intervenciones de apoyo para grupos, equipos y organizaciones**, las cuales se basan en espacios de intercambio entre profesionales y se orientan a identificar, reforzar y aumentar los recursos y las estrategias, individuales y colectivas, para el desarrollo profesional, organizativo y relacional saludable. Desde abril 2020 hasta febrero 2021, se ha intervenido en 28 grupos, equipos y organizaciones, llegando a aproximadamente 900 profesionales.

El TAP cuenta con la participación del Ministerio de Sanidad y los apoyos del Consejo General de Colegios Oficiales de Médicos, el Consejo General de la Psicología y el Consejo General de Enfermería. También con los apoyos de Almirall, King Baudouin Foundation, Fundación Pizarroso y Tesa. En Catalunya también se ha sumado la colaboración de CatSalut y el Ayuntamiento de Barcelona.

### **La respuesta de la Fundación "la Caixa" a la COVID-19**

La puesta en marcha de este servicio de atención psicológica se enmarca en las distintas iniciativas que está impulsando la Fundación "la Caixa" para dar respuesta a la crisis del coronavirus desde diferentes vertientes. Entre ellas, destaca la movilización de profesionales del Programa para la Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas, con el objetivo de prestar apoyo a las unidades dedicadas a las personas afectadas por el coronavirus y sus familiares.


La entidad, dirigida por Antonio Vila y presidida por Isidro Fainé, también está intensificando sus esfuerzos para atender hogares con niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad vinculados al programa CaixaProinfancia. En

---

**Área de Comunicación de la Fundación "la Caixa"**

Ariadna Puig: 679 26 63 41 / [apuig@fundacionlacaixa.org](mailto:apuig@fundacionlacaixa.org)

Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.fundacionlacaixa.org>

 [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa) / [@ariadna\\_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)

---

**Nota de prensa**

concreto, la entidad ha destinado 3 millones de euros extraordinarios a ayudas en alimentación dirigidas a más de 10.000 familias.

A estas iniciativas de carácter social se suma el apoyo a la investigación científica para luchar contra la COVID-19, que incluye la colaboración con centros de referencia internacional como ISGlobal e IrsiCaixa.

**Sobre la Fundación Galatea**


La Fundación Galatea fue creada en el año 2001 por el Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña a raíz de la experiencia del Programa de Atención Integral al Médico Enfermo (PAIME), para velar por la salud y el bienestar de todos los profesionales de la salud y, como consecuencia, garantizar a los ciudadanos una mayor calidad asistencial.

---

**Área de Comunicación de la Fundación "la Caixa"**

Ariadna Puig: 679 26 63 41 / [apuig@fundacionlacaixa.org](mailto:apuig@fundacionlacaixa.org)

Sala de Prensa Multimedia: <https://prensa.fundacionlacaixa.org>

 [@FundlaCaixa](https://twitter.com/FundlaCaixa) / [@ariadna\\_puign](https://twitter.com/ariadna_puign)